



## 广通员工载歌载舞喜迎党的生日



载歌载舞喜迎党的生日



载歌载舞喜迎党的生日

陕煤运销集团公司6月29日下午举行庆祝中国共产党成立90周年暨创先争优表彰大会,对优秀共产党员、优秀党务工作者和先进党支部进行表彰。

随后,陕煤运销集团公司8个单位的演职人员还奉献了一台精彩的文艺演出。据悉,集团公司下属各部门精心排练多个节目,大家用红歌歌唱、快板书、歌伴舞等多种形式,表达对党的无限深情。广通运输公司的歌伴舞《绣红旗》和小合唱《祖国不会忘记》等节目,博得了观众的一致好评。(发表不会忘记) 于西安晚报 2011年6月30日第16版) 西安总部 高尧赤洋

## 运销集团销售分公司 加快落实大物流体系建设步伐

为了加快实施煤化工集团大物流体系建设的目标在陕北地区工作的顺利进行,6月14日,在分公司会议室由陕西煤炭运销(集团)有限公司副总经理、分公司总经理赵峰鑫主持召开了“关于加快广通运输公司业务推进工作的专题会议”。运销集团公司总经理助理、运输中心主任谭志军;运销分公司地销部副部长解德利、刘晨辉;广通运输发展有限公司董事长任晓鹏;副总经理、神木分公司总经理

高宝林等人参加了会议。与会领导对广通运输公司半年来的在陕北地区地销的工作情况进行了认真的分析和讨论。会上总经理赵峰鑫要求运销分公司地销部在与客户签订合同时,应通知客户先与广通公司签订运输配送合同。同时他指出:“广通公司承接煤炭配送是煤化工产业链的延伸,是集团公司构建大物流体系建设增收增效的一个重要举措。运销集团领导高度重视,所有涉及单位必须全力支持配合。”

并鼓励广通运输公司要充分发挥煤炭配送专业化管理的特长,促进运销分公司销售工作的顺利进行。通过配送销售服务实现产销平衡,实现各方利益最大化,为集团销售收入目标的实现奠定坚实的基础。此次会议标志着煤化工集团“在公路运输方面以广通运输公司为主体,逐步实现煤化工集团所有地销产品的统一管理和专业化运营”要求的进一步落实。 神木分公司 王江

## 广通公司领导班子 齐赴陕北督战

### 神木分公司统一运输业务不断向前推进

为尽快落实陕煤运销集团统一物流运输观摩座谈会精神,加快推进神木分公司统一运输业务开展,会后,广通公司董事长任晓鹏、总经理刘来万、常务副总张益铭一起赴神木分公司,传达陕煤运销集团公司会议精神,制定神木分公司近期统一运输业务的推进方案,提出了一系列强化统一运输业务管理的措施,使业务推进取得了实质性进展。

神木地区煤炭统一运输业务能否顺利推进,关系着集团公司大物流体系建设的大局,也直接影响到广通公司今年经营目标任务的完成。在公司领导任晓鹏董事长、任晓鹏总经理、刘来万常务副总、张益铭、神木分公司总经理高宝林任副组长的“神木统一运输业务推进工作领导小组”,进一步加强统一运输业务推进工作的领导。其次,为加强对化工企业用煤配送业务的协调和管理,组建了化工企业用煤配送部,统一管理化工用煤配送的业务衔接、车辆调度和运费结算,并公开承诺化工企业承运煤炭的车辆运费随拉随结。第三,采取一切有效措施,加强运输途中的安全管理,严厉打击超换煤行为,最大限度的维护用煤客户利益,树立广通公司的企业形象。第四,明确了神木分公司的领导分工和岗位职责,做到了任务到人,职责分明。第五,增强公司的应变能力,尽快适应集团公司煤炭交易方式转变的要求,积极探索,大胆创新,全力以赴做好煤炭网上交易客户的公路配送工作。

由于领导重视,措施得力,近期神木分公司业务推进有序进行。张家湾矿所有煤种、神木化工所用能源公司在各系统购煤的全部公路运输业务和神华张家湾矿、柠条塔矿、红柳林矿的上站煤运输业务已全部由广通公司承担,网上交易客户的配送工作也在有序进行。

西安总部 高尧赤洋

## 黄陵分公司召开上半年工作总结大会



管理要坚持收支两条线原则,尽快实现会计电算化;加强公司制度化建设,完善规章制度,强化执行和运用力度;推行精细化管理。三是企业文化建设要有新突破;积极落实总公司的活动安排,努力改善工作生活环境,努力建设“五小”工程,让广大员工感受分公司发展的成果。四是职工综合素质要有一个新提升;业务素质、思想素质、服务意识和团队观念都要提升,同时分公司也要加强员工的培训教育工作。最后沈总强调了安全问题,要求分公司加强安全教育,把职工人身安全与资金安全作为头等大事来抓,确保公司各项工作安全、平稳、健康发展。

黄陵分公司 金玉博

7月13日下午广通黄陵分公司在店头政府文化站召开了2011年上半年工作总结大会。除值班人员外,黄陵分公司其余42名员工全部参加会议。公司总经理刘来万到会并做了重要讲话。

会上,首先由分管副总和部门经理分别做工作总结报告,随后与会员工随即发言,大家各抒己见,积极为公司发展献计献策。公司常务副总经理、分公司总经理张益铭对黄陵分公司上半年工作做了全面细致的总结,肯定了成绩,指出了不足,并提出了分公司下半年的发展目标。最后,公司总经理刘来万同志在会上做了总结性讲话,充分肯定了黄陵分公司上半年工作成绩,同时对黄陵分公司下一步的发展提出了以下要求:

一是业务工作上要上台阶。要加强车辆管理,稳定和扩大自有车辆,增强对运力的掌控能力;要适应集团公司交易模式转变的需要,做好网上交易客户的业务对接;要转变经营方式,发挥自身优势,提高自运比例,掌握业务的主动权;延伸服务功能,解决好长途运输车辆回空配货和运费结算问题。二是管理工作上要上档次。加快信息化建设步伐,发挥信息中心的作用,完善职能,明确定位;财务



# 公司下半年企业文化建设主题活动拉开序幕

为努力营造以“和谐、拼搏”为灵魂的企业文化，促进“企业文化又好又快发展和员工快乐工作幸福生活”目标的实现，根据公司整体发展规划和企业文化建设方案，公司于下半年围绕企业文化建设重点推出六项主题活动：

一、七至八月份在全矿开展一次“廉洁洁”有奖征文活动。征文内容主要反映本公司党风廉政建设、预防腐败建设和廉洁洁从业等方面的先进经验，廉洁洁文化建设的典型做法、廉洁洁从业、廉洁洁文化等方面的思考与建设等。通过活动的开展，提升各级领导和全体员工廉洁洁从业的意识，弘扬正气，促进企业健康和谐发展。活动期间每个单位至少选送三篇以上稿件。选送的稿件除参加集团公司统一评奖外，公司将择优稿件进行评选奖励，并在内刊《广通物流》上刊登。

二、八至九月份开展一次“游世园、谈感想、谈发展”活动。在不影响工作的前提下，由公司组织员工（或员工代表）分期分批进行一次“游世园”活动。通过这次活动，员工在观赏世界园艺风光的同时，充分领会“天人长安，创意自然”的深刻内涵，陶冶员工的情操，激发员工热爱自然、热爱环境、热爱工作，积极向上的激情。游园结束后，以“自然、和谐、顽强、共享”为主题，开展一次有奖征文活动，要求每位员工结合实践撰写一篇心得体会，由各单位推荐5篇参加公司评奖。

三、九月份结合迎国庆举行一次“劳动技能大比武”活动。活动安排“点钞”“计算机翻打”“计算机翻打百张传票”“计算机四则混合计算”“计算机汉字输入”“会计记账”“背五福车牌号、电话号码”等项目。通过活动的开展，在全矿掀起岗位练兵热潮，提高职工的劳动技能和服务水平。各分公司可在九月中旬组织预赛，选拔优胜选手，公司总部拟在九月下旬举行决赛（具体时间地点另行通知）。

四、十月份在全矿组织一次乒乓球比赛（比赛时间另行通知）。比赛以分公司为单位（含各分公司队）分男队女队参赛。比赛项目为：男双单打、男双双打、团体赛五个项目。各分公司应结合实际在公司比赛前做好预选赛。

五、紧密结合公司业务的发展，在各分公司开展一项“五小”（即：小食堂、小浴室、小图书室、小网吧、小活动室）

为内容中心的“创建优秀职工之家活动”（简称建家活动），进一步改善基层员工的工作、生活条件，丰富员工的业余生活。

六、五至十二月份结合煤炭运输旺季，在全矿开展“百日优质服务竞赛活动”。竞赛内容主要是：竞赛服务意识、服务质量、竞赛服务态度、竞赛环境标准、竞赛规范化服务、竞赛形象宣传。活动要从网点布局优化、窗口服务规范、业务流程再造、投诉处理机制完善、电子化服务水平提升、客户回访宣传和诚信自律建设等环节，多层次、多角度进行推进。力求通过活动开展，使公司的服务努力达到“五个一流”标准，即“建设一流设施、打造一流团队、营造一流环境、提供一流服务、展示一流形象”。活动结束后公司将统一组织评比验收，评选优秀文明服务窗口单位4个、评选优秀文明服务标兵10名。

希望通过本次企业文化主题活动，能体现“和谐、拼搏”为灵魂的企业文化加深深每位员工的心理，每个人都能主动的姿态，从小我做起，共同努力，早日实现健康快速发展，提升企业形象、促进企业健康快速发展目标。

西安总部 袁丽丽

## 奉献爱心，恪尽企业社会责任

7月1日，在中国共产党成立90周年之际，彬县关爱农村留守儿童基金会成立暨捐赠仪式在彬州剧院举行。陕西广通运输发展有限公司彬县分公司秉持“服务社会、回馈社会”的理念，向彬县关爱农村留守儿童基金会捐款2000元，获得了中共彬县县委及彬县人民政府颁发的荣誉证书。并受到了彬县社会各界的一致好评。

作为现代化的物流运输企业，服务社会、回馈社会是企业应尽的社会责任。今后我们将始终坚持“依托煤业，服务煤业，依靠用户，服务用户”的服务宗旨，按照“打造中国一流现代物流企业集团”的发展目标；进一步解放思想，大胆创新，认真学习和坚决贯彻落实总书记“七一”讲话精神，不断提高企业经营管理水平，为全面推进中国特色社会主义伟大



彬县分公司 刘茜

## 丰富从业技能 提高服务意识 增强互动交流

### 科技部开展“员工岗位培训大讲堂”



从6月份开始，公司科技部将在本部门开展“员工岗位培训大讲堂”活动。6月10日上午，培训正式开始，第一堂培训课是由生产主管讲的“商务礼仪”。

课堂上，主讲人从着装、接待礼仪、商务礼仪、送别礼仪一做了讲解。他讲到：“一家公司的核心竞争力不在于业务，往往在会客时你的一个小动作会决定谈判的成败。”他还就细节决定成败讲了几个小例子。课堂气氛非常认真的做着笔记，并与主讲人进行互动。

### 大讲堂日后发展

科技部经理郭庆源：科技部门作为公司的技术对外窗口，员工综合素质关系着公司的整体形象。为了进一步提升企业形象，提高部门成员的工作能力及服务意识，我们从6月起正式开展“岗位培训”活动，培训课程安排在每周五上午，我们除了学习“商务礼仪培训”等提高社交能力及服务水平的课程外，还将开展“GPS监控的维护与讲解”“电脑程序及硬件维修”“服务器日常维护”“WORD与EXCEL教程”“计算机网络应用”等提升部门成员工作能力的课程。这些课程都将由科技部成员担任自己的特长为大业讲解。目的就是为丰富各位员工的大业技能，提高大业的的服务意识，增强员工的互动交流。西安总部 高亮亦洋

## 落实精细化管理目标 强化业务部门服务意识

### 黄陵分公司开展日常工作管理竞赛评比活动

为全面落实公司精细化管理目标，广通黄陵分公司依据自身业务发展的现实需求，从下半年起在所辖各矿业务部门开展日常工作管理竞赛评比活动。活动在充分调动员工工作积极性，落实管理工作责任，规范管理工作行为，提高工作质量和业务技能，强化部门考核及业务考核管理，使日常工作考核进入常态化、指标化和流程化。

考核竞赛内容分五大项：开票、登记、对账、劳动纪律、环境卫生。每单项考评内容满分为10分，按当日考评结果以打分填写。按考评内容及评分标准由单项最终得分。

一、开票  
1. 票据拿错：因内部工作人员疏忽造成司机错拿他人提煤单或提煤单使用张冠李戴的，每份扣除0.5分；  
2. 票据信息错误：因打印信息错误而造成实际影响的，每单扣除2分。打印过程中出现客户单位信息、车号错输、收煤电话错输、煤种错选等失误，每份错一项，扣除0.2分。

3. 未能根据客户发运计划开票，每超开提煤单一份，扣除0.5分。  
二、登记  
1. 要求登记表填写认真，字迹工整，仔细核对，每登记错误一条发运信息，扣除0.5分；  
2. 登记输入承运信息时，要认真核对，仔细输入。发生错误的，每输入错误信息一项，扣除0.5分；

三、对账  
1. 业务员应当当天发运量，于次日未能及时上报与客户对账的，扣除1分；  
2. 业务员未按照分公司业务报表，及时上报各类业务数据及业务报表的，每次扣除1.5分。上报的各类数据及报表经核实后有错误的，每处扣除0.5。  
3. 业务员未能及时对账，影响运费结算、煤炭运输、出具运输发票和客户与运销公司月底结算对账等情况的，每次扣除2分。

### 四、劳动纪律

1. 上班时间未按要求着装或佩戴工牌的情况，发现一次，扣除0.5分；  
2. 上班期间出现吃零食、玩游戏、打麻将、睡觉等情况的，根据实际情况每次扣除0.5-1分；  
3. 擅离岗位未明理由，凡因个人工作态度原因，发生与客户、司机、矿方及运销公司工作人员、同事间争吵，造成不良影响或严重后果的，视其情节每次扣除2-5分；  
4. 加强部门员工日常考勤管理，凡部门员工出现重大违纪行为的，取消该部门当月竞赛评比资格。

5. 加强员工日常安全教育工作，凡部门员工出现人身安全失误，取消该部门当月竞赛评比资格。

6. 积极正确处理各类投诉事件，凡部门未能及时、有效化处理造成负面影响的，视情节扣除1-2分。

7. 围绕安全生产隐患治理，尽最大努力杜绝偷煤事件的发生，凡发生偷煤事件的，每发现煤车一车，扣除该部门2分。

8. 对于上报或发现临时交办的各类紧急事件，未能积极反应，或事后没有积极反馈的，扣除1分。

9. 擅自离岗或休息期间未向上一级主管请假外出的，每次扣除1分。

五、环境卫生  
1. 办公区域及其所属场所，环境卫生未达到清洁要求的，扣0.5分；  
2. 办公用品、生活用品及各类票据、证件、印章等，未按规定位置摆放，或摆放凌乱的，扣除0.5分；  
3. 办公用品及集体生活用具由于个人因素或操作不当而造成损坏的，每发现一次扣除3分；  
4. 部门员工有权利和义务维护公共区域公共卫生，凡对影响环境卫生的行为不加以劝阻制止的，每发现一次扣除0.5分。

黄陵分公司 赵凯

## 彬县分公司上半年 经营指标实现双过半

2011年上半年，广通彬县分公司在陕煤运销集团和公司的正确领导和全体员工的共同努力下，累计完成煤炭运量262万吨，占计划400万吨的66%；完成主营业务收入1.07亿元，占计划2.2亿元的53.5%；实现利润686.7万元，占计划460万元的149%。全面实现时间过半，任务过半。上半年分公司主要做了以下几方面的工作：

### （一）以业务经营为核心，不断开拓新的运营市场

2011年为进一步整合运输市场，实现统一运输统一管理的物流大目标，加快集团公司物流体系建设步伐。分公司从年初开始，为做好胡家河矿的前期准备工作，多次深入长兴武，与地方领导协商关系；并到胡家河矿实地调研，走访附近村民；勘察地形，为停车场选取最合适的地址。1月初胡家河矿停车场开始动工建设。目前，停车场的房屋建设及部分场地已经基本完成，现已有一家地销户迁至停车场开始运营。

5月份，公司承担了新丰镇站所有煤炭的运营工作，进一步扩展了公司承运业务规模，增加了承运量，增创了收入。

4月份和6月份，为完成运输任务的及时补充，分公司根据业务需要，扩充了一批运输能力强，手续齐全，诚实守信的承运车辆，并先后与其签订了《煤炭运输车辆加盟合同》，安装了GPS监控系统。截止目前，我公司的加盟承运车辆已达310辆，其中，自卸车80辆，挂车230辆。基本满足了目前的运输业务需要。

### （二）树立企业形象品牌

今年以来，我们始终把协调各方工作关系作为业务重点，一是协调好集团公司彬县运销分公司及大佛寺矿调运中心的工作关系；二是协调好与新丰镇站及大佛寺长电厂的业务关系；三是协调好各地部门的工作关系；四是协调好地方相关部门及当地群众的关系。

今年3月份，分公司荣获彬县县委县政府“2010年度非公有制企业纳税大户”荣誉称号，并获了2万元奖金。充分体现了地方政府对分公司的认可和鼓励。

4月份，公司接到了“迎世园，供燃煤”的通知，公司上高度重视，及时研究制定了有关燃煤供应的五项措施，有效保证了燃煤运输任务的顺利完成，受到了大唐电厂和社会各界的认可肯定。

6月7日，陕煤运销集团公司煤炭运销交流协调座谈会的全体与会代表到分公司实地调研指导，极大鼓舞了我们不断改善业务流程，提高管理水平的信心和决心。

### （三）加强员工队伍建设，提高员工素质

运输业作为一个服务行业，客户的肯定是我们工作的最大鼓舞。在工作中我们始终坚持以“依托煤业，服务煤业，依靠用户，服务用户”的服务宗旨，通过“内强素质，外树形象”的方式，努力打造“品牌服务”。一是坚持每周两次例会学习，提高员工的整体素质，使员工树立良好的职业道德观、人生观和价值观。二是利用各种机会与客户真诚交流，处理好了解员工的思想动态，帮助员工解决各种困难，使员工能够安心工作、开心生活。同时分公司领导严于律己，以身作则，为其他员工树立了良好的学习榜样。

### （四）坚持“服务至上”做好优质服务

我们客户之所想，急客户之所急，是我们对客户承诺，也是我们为客户服务的基本要求。无论何时，只要有客户领取提煤单，我们的工作人员会在第一时间前去为其办理业务；因网络故障，网银结算无法进行，为了能使客户及时拿到运费，我们的结算人员及时用现金方式为客户结清运费。还有车辆的过户、维修及协助处理车辆故障等过程中服务的各种问题和突发事件，千方百计做好服务工作。

下半年，我们将继续保持良好的工作作风和扎实的工作态度，按照公司总部的下半年工作计划，脚踏实地，加强管理，竭尽全力完成全年各项经营指标任务，为打造中国一流现代物流企业集团而努力奋斗。彬县分公司 徐高嵩

明星員工



姓名：宋廣元  
來屬部門：神木分公司  
張家峽礦業部  
出生年月：1980  
職務：駐礦業務主管  
愛好特長：打電腦  
偶像：李連杰  
名詞：再煩，也別忘記微笑！  
再苦，也別忘記堅持！

個人突出事迹或工作生活感言

3月13日承接張家峽神華上站煤配運業務以來，本人有幸擔任張家峽礦業務主管，負責張家峽神華上站煤的配運工作。

- 1、日常與煤礦、神華公司各方關係的協調；
- 2、焦化廠塊煤的業務前期調研和對接工作；
- 3、每日神華上站結算數據的導入和對賬；
- 4、神華上站票單和鉛封的領取、交回；

- 5、處理張家峽神華上站煤運輸工作中的突發事件；
- 6、工作之余組織員工學習、培訓及組織一些文體娛樂活動；
- 7、領導交办的其他事宜。

工作至今，張家峽神華上站業務稍有成效，3月份累計發送18377車，457233噸；4月份累計發送18497車，1100042.23噸；5月份預計發送13305車、32941.62噸。本人通過近一段時間的學習，工作模式有了新的突破，工作方式有了較大轉變，工作心態也逐漸成熟。對於工作出現的不足，本人將努力克服，不斷追求自我完善。

神木分公司 宋廣元

# 我們的團隊

2011年6月29日下午，我公司应邀参加陕煤运销集团公司“党旗飘飘”庆祝中国共产党成立90周年文艺演出。我们的女声表演演唱《绣红旗》和小合唱《祖国不会忘记》两个节目博得阵阵喝彩。

当表演完毕退下场来，还听到台下那么久不息的掌声时，我们节目组的十几位同事忍不住激动，拥在一起欢呼雀跃起来。“台下一分钟，台下十年功。”此刻我们是深深的体会到了这句话的意义，虽然我们没去练那十年的功，但我们这15天来紧张忙碌的排练，使我们深刻感受到了舞台上那绚丽亮丽的演员背后的艰辛。从6月14日—6月29日，十五天的时间，由两首完全陌生的歌曲，从我们的一音、一字、一句开始学习，像笨鸟学步般踉踉前进。一遍又一遍的练习，一次又一次的重复，我们的同事没有一个人喊累，没有一个人在一旁。有时大家就聚在一起跟着原唱哼唱。长时间的集中训练每位同事的嗓子都出现了充血、沙哑的现象，但没有一个人因此偷懒或抱怨，嗓子不舒服时，只是用瓶装几口水缓解一下，然后



就继续练习。后期排练表演动作时，大家群策群力，各抒己见，反复练习，相互纠正，每个人都努力让自己的动作标准化、完美化。因为从接到演出任务起，我们这个团队就只有一个信念：“广通的节目将是最精彩的演出。”……终于6月29日下午，在陕煤运销集团公司“党旗飘飘”庆祝中国共产党成立90周年文艺汇演舞台上，我们的演出博得了阵阵喝彩和久久不息的掌声，那一

刻，我们感受到了我们的团队成功了，我们广通的演出成功了！

亲爱的同事们，虽然我们只是年轻的队伍，虽然我们来自不同的地方，但因为有了共同的职业共同的信念聚在一起，有了共同的家，“广通”。我知道，我们的每位同事都在为我们这个“家”默默奉献着，让我们大家一起来，继续加油吧！

西安总部 袁雨虹

# 写在与“广通”一起成长的路上

如今，黄陵分公司要迈入新起点，再次腾飞，回顾往昔，感慨万千。我们时常怀念那段共同走过的时光，那一个个本应是雪花飘舞的日子；那一个个本是众人团圆而我们却在异地他乡守着严寒坚守岗位的夜晚；那一个个黑乎乎可爱、亲切而又自信的笑脸，都原我的记忆留下了难以磨灭的印记……

广通“整合资源，持续发展，规范市场，实现共赢”的目标正一步步超越起古人的豪情：“天将降大任于斯人也，必先苦其心志，劳其筋骨，饿其体肤，空乏其身，行拂乱其所为……”那段时间，我们就是在欣喜中接受着上天和生活的高考！

曾记否，我们穿着凛冽的寒风，踏着厚厚的白雪，携家带户去动员司机参加春运的那份坚定和执着；

曾记否，我们忙的一日三餐无暇顾及，胸中却充满了坚持到底的决心和勇气，欣慰而充满了坚持所带来的异乡快乐；

曾记否，我们在零下20多度，裹着大衣，围着火炉，一起谈论公司未来发展远景，规划自己人生的那份激动和期待；

曾记否，我们一起齐心协力，克服业务困难，优化业务流程创新作业方法，突破业务壁垒的那份坚定和执着；曾记否，我们在除夕之夜的矿区，张总携夫人和大家一起在昏黄破旧的宿舍吃着年夜饭，畅谈业务前景，规划超越困难的那个其乐融融、温馨、和睦的画面……

有人说，古今成大事者，不唯有超世之才，当有坚忍不拔之志。我们这些可爱的广通人，就是不信鬼不畏邪，勇往直前的毅力，克服了常人难以想象的

艰辛，出色的完成了各阶段的任务。的确，苦难是一笔财富，当我们用心去做一件事，那便是再艰苦的条件，我们都能生存，再大的挑战，我们都能胜利。

时至今日，当我们再回首那艰苦又难忘的经历时，我们总是精神振奋，激情高昂。正是有这些与员工共同进步的领导，我们的事业才能蒸蒸日上，正是有这些坚强执着的同事，我们才能齐心协力，披荆斩棘，正是有我们这个同心同德、众志成城的团队，我们才能超越困难，勇攀高峰……

“宝剑锋从磨砺出，梅花香自苦寒来”。在通向漫漫人生的旅途中，我们曾遇到更大的困难和挑战，但只要我们有服务社会、有益于他人的理想信念，我们就有能力顽强的坚持精神和勇敢执着的毅力，在曲折中奋勇前进，踏出一条康庄大道。 黄陵分公司 何清涛

有人说我们要珍惜爱情，因为爱情能给我们带来温馨和浪漫；有人说我们要珍惜亲情，因为亲情能给我们带来关怀和温暖；有人说我们要珍惜友情，因为友情能给我们带来真诚和纯洁。但我要说的是另一种感情，那就是同事之情。我所在的一号矿最近涌现出许多乐于助人、互帮互助的感人事例，时时刻刻激励着我。同时也让我深深体会到：同事在关键的时刻提供的无私帮助，支持是他人无法代替的。所以我要说我们在珍惜爱情、亲情、友情的同时，千万别忘了要珍惜同事之间的手足之情。

在一号矿经常会出现这样的画面：当你业务繁多，忙的不开交时，同事会拍拍你的肩膀说：“让我来帮你吧”；当你人生路口徘徊不定时，同事会带你出谋划策；当你心情不好，孤独惆怅时，同事会苦口婆心的开导你；当你生活或工作遇到阻力，意志脆弱消沉时，同事会很亲切的鼓励你，而且会想办法帮你度过难关。

人们常说：“有缘千里来相会”。是的，缘分把我们五个互不相识的陌生人聚在了一起，缘分把我们这些路人甲、路人乙变成了无话不谈的朋友，现在我们相互以兄弟相称，我们是工作上的同事、是生活中的兄弟、是私底下的死党。所以缘分是弥足珍贵的，需要我们每个人去呵护、珍惜。

相遇靠的是一种缘分，相处靠的是一份诚意，相处靠的是一种真心。在工作生活中，同事就像我们周围的真心、亲人，在每个人的内心深处都蕴藏着一颗热情真挚的心。记得初来一矿时对这个里的情况不是很了解，再加上我们五位同事中有四位都是刚走上工作岗位的学生，社会经验不足，实际动手能力不强，待人处事能力还很欠缺，

# 一矿兄弟亲如一家人

所以工作开展的不是十分顺利。在这种情况下，我们的领导同时也是我们的大哥王助先帮一矿的情况给我们作了一个详细的介绍，然后手把手教会我们该如何更好使用票控系统、广发系统以及如何开更好、更漂亮的矿好作业。平时工作之余在一块闲谈时，他总是毫无保留的把他的社会经验传授给我们，使我们获益匪浅。现如今我们不仅能够熟练掌握业务，还能够发现自己工作中存在的一些弊端，并能提出自己的一些建设性意见。王助大哥平时带大家经常去矿上跑业务让每个人熟悉工作环境、锻炼处事能力。现在我们在矿上、司机、车场之间的关系更加融洽了，各方面也都得到了很大的进步与提高。

在工作生活中，一矿同事就是朋友、是亲人，我们这个五人组成的小家庭关系融洽，气氛活跃，处处洋溢着互帮互助、相互关心的同事情。

记得前一段时间小李的妈妈急需资金，记得我们二话没说纷纷拿出自己的积蓄给他解急，虽然钱数不多但也是一位同事的爱之心。

记得一次小刘半夜十二点多头痛，几位同事从床上爬起来陪他到医院买药，但是到了医院发现看牙科的医生已经下班了，没办法大伙又一块赶到黄陵县医院，等到小刘检查完牙齿，买完药回到宿舍已经凌晨4点了，第二天要上早班的同志那一晚

只睡不到三小时，但大伙没有一个怨言。

记得有一次小张值班感冒，需要住院打点滴。同事们除了把他工作完成以外，还抽时间去医院陪护。

每天24小时，我们和同事在一起的时间要比家人多。同事相处也是一种缘分，互相照顾我们走到了一起，在一起工作，相互关心，相互帮助，共同为公司做贡献。彼此沐浴在同事之间兄弟亲如一家，互相体谅，这也是人生中的一大乐趣，是一

种十分惬意的事情。

所以，我们应该珍惜同事之间的这种缘分，彼此之间多一句问候，多一些关心，多一份帮助。彼此在疲惫之余会多一份温暖，多一些欢乐，多一份情谊。珍惜同事之间的感情，每一份真挚的邂逅，每一次工作的默契，每一份真挚的感谢，每一个精彩的情结。彼此沐浴在同事之间兄弟亲如一家，互相体谅，这也是人生中的一大乐趣，是一

黄陵分公司 胡时龙





# 从细节入手， 打造令人心动的企业形象

随着时代的变迁，市场经济发展至今，竞争已日趋激烈，企业的生存和发展愈来愈离不开一个好的领导班子以及一个令人心动的形象。有这么一句话：“企业一年获得靠机制，两三年获得靠领导，五年发展靠制度，百年不败靠形象”。

回首往事，公司成立之初从月承运量仅十几万吨，到如今每月运量几十万吨，特别是五月份公司运量竟取得了五十万吨的惊人成绩，创历史新高记录。一路走来，十分辛苦，但我们公司有着一个强有力的领导班子，带领着一支团结向上的员工队伍，怀着一颗坚韧

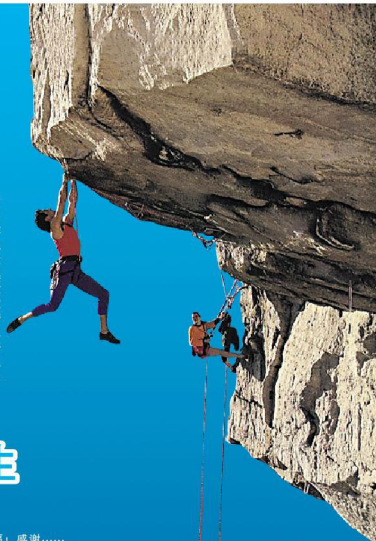
不拔的事业心，才有了今天的硕果累累。

但衡量一个企业的标准，不光是看其为社会创造财富的多少，更与一列立的形象息息相关。每一名员工都是公司的一份子，就是这些小分子构成了我们这个大团体，要维护好这个团体形象还得从小分子做起，“内强素质，外塑形象”就尤为重要了。每位员工的一言一行都代表着公司的整体形象，所以说，为进一步提升公司知名度，创造一流的服务水平，就必须从我做起、从小事做起。

举个例子说：从我们的日常工作

作说起，假如客户领取提煤单或是结算运费时碰上高峰期，等待时间有点长了，不耐烦的说了句“快点呀，咋这么慢的……”此时，如果你觉得他说话有点不礼貌，顺着说句：“你还没看见人多吗？”……你们定会吵起来。然而，你若礼貌的说句：“不好意思，人有点多，让你久等了。”客户定会心平气和下来，委婉的语意会带来很大的收获。我们每位员工在工作中的一言一行无时无刻代表着公司的整体形象。所以，从我做起，从每件小事做起，打造令人心动的企业形象离不开你，我，他。

万晨通桥基分公司 薛亚亚



## 追思忘忆——透过财务报表看人生

感谢我工作中的他或她

伴随大学毕业的临近，将从此岸到达一个未知的彼岸，从一个起点结束到另一个起点开始。几年来，做与不做、选择与不选择、错与对，好比财务报表上的盈与亏、借与贷。最终通过资产等于负债加所有者权益来呈现平衡，分析数字收入，透过报表看利润，经历人生苦果。

三年的大学生活犹如驿站，通过记数和计算，最终核算与勾兑，只能感叹在忙碌的时光里遇到真挚的人，以正确的方式做正确的事，由此，迎来一份耕耘，一分收获。思念

如日记账，身体就像固定资产，年龄在不断的加速折旧。

感触较深的是：获得的营业收入，（感谢）恩师及同窗好友，在我最无助、不知所措的时候，你们诠释（我）的人生之道。特别是我迷茫时，为我指明了方向选择成本法或权益法，调皮时你们用最让我接受的语言来激励、鞭策我减少坏账准备，增加投资收益；情感激动时，心中的秘密不能告诉其他时，是你们为我鼓掌、奔跑在那次竞选道工时，你们为我加油！赢得奖励时，债务重

组，你们为我祝福！感谢……

诚然，反思是内心深处，感谢人生中的贵人与好友，是历史的回忆。在最惆怅的时候，抬着头明明是白天，却看不到阳光的温暖，是你们帮我推开阴霾，透过云层，又见彩虹。

感谢一路助我的人们，在开始工作正是你们跳出宝贵的时间而将荣誉来校正工作之轴。感谢更多的人，生活是因你们而精彩，生活因你们的陪伴而温馨，感谢你们是应付账款，但只能通过预付核算款你们身体健康、工作愉快！

黄陵分公司 米世宝

### 庚寅杂诗

冬雪初晴映日白，  
高层双鹿客人泪。  
轩轾高眠八万年，  
今昔相隔五千年。  
千雷万挂显世间，  
一身墨气九州福。  
瓠瓠香骨尖踪出，  
一去不返谁乾坤。

黄陵 薛铁军

备注：初到双鹿楼，平安夜大雪，圣诞之日大雪初晴，狂风呼啸，有感而发以抒情怀。

# 谁是最可爱的人

## ——平凡的广通人

从小时候起，解放军战士一直就是我们心中最可爱的人了，但是在我心中除了解放军战士外还有那么一群人，他们远离家乡，远离亲人，默默坚守在条件艰苦的煤矿和停车场，辛勤工作，无私奉献……他们就是奋战在业务一线的广通员工，他们也是我心中最可爱的人。

编者注

做飯。在工作之余，大家共同动手做飯，其乐融融，就像一个大家庭。现在回想起来，生活条件虽然很苦，但每颗心都是暖的，就像凄凉的荒地上绽开了一朵美丽的鲜花，这就是所谓的：凄美之意！因为这里有我们最可爱的人——平凡的广通人。

随着各项设施的不断改善，在建庄、建新上下班的同事可以由公司配车接送。起初司机紧缺，刘成同志为了方便大家上下班，就充当了司机。他晚上去上班，白天接送大家上下班，接送大家就占用了他的休息时间，但他却从没有怨言，反而很热情的为大家服务。

司机刘师傅为了最大限度的方便大家，配合大家工作，起早贪黑，随叫随到。平常不能按时吃饭、休息。他不做假本职工作，还管理着大家的伙食，并且时常能在业务工作中提出合理化建议。

在业务开展初期，何洋、崔永涛、王浩等业务骨干每天工作时间都在十五六个小时，康超是建庄、建新的车辆调度员，还要主抓两边的业务，每天奔波在矿上、运销公司、客户之间，虽然一身疲惫，但对工作从不怠慢。我们有这样的基层领导、有这样吃苦耐劳的员工，广通的明天能不好吗？

像这样在工作中爱岗敬业、默默无闻，在生活上乐于助人同事的，在广通黄陵分公司这个团队还有很多。这样的人、这样的事，不胜枚举。正因为我们广通公司有这样的信念，广通怎么可能不发展？不壮大？明天能不好吗？虽然广通目前发展的道路是曲折、坎坷的，但相信我们广通所有员工精诚团结，努力拼搏，这个不平道路总有一天会被我们踏平、踏直。

如果你问谁是最可爱的人？我会大声并且自豪地说到：是不怕艰苦、吃苦耐劳的广通人，是把笑容和便利带给司机、客户的广通人，是不屈不挠全力打造全国公路物流运输第一品牌的广通人！经过全体广通人的共同努力，我们相信广通的明天会更好！

黄陵分公司 薛铁军

### 我是监控员

我是一名监控员，别看职位特别小，眼到手到心要到，察看屏幕时，那有那麽多，有事紧急呼叫，她拉她拽手脚，路数我因你忙碌，管理保运输，解决问题速度快，保持警惕不松懈，把好运输质量关，坚守岗位责任心，监控设备常清洁，做好煤炭监控员，心中时刻挂人命。嘿嘿，保煤保人任务。

西安总部 吴阿敏

2011年元月1日，广通黄陵分公司全面接管建庄（北）、建新（南）煤炭采运业务。这意味着广通公司、广通人又开拓了一片新市场，新领域，同时也将接受开拓带来的种种考验。

半年两个矿区的业务在坎坷中不断发展，朝着预期的目标顺利进行着。能有这样良好发展态势，当然离不开领导科学合理的决策、精心的组织安排和各位员工孜孜不倦的努力工作。要问我们谁是最可爱的人？我们会毫不犹豫回答是：平凡的广通人！为了迎接今天这一新局面，在工作一线发生了许多令人感动的事情。

刚进驻建庄、建新矿时我们不仅面临业务工作上的压力，还有生活上的压力。张益铭总经理、张文清副总在运营初期为了工作顺利对接，每天反复工作十几个小时，同驻矿公司，矿方反复协调解释时，为公司全面接管两矿的喜讯（承诺）奠定了坚实的基础。副总经理赵盟同志为了工作和员工吃住住住一线，能够在第一时间解决工作中出现的疑难问题。当时住宿条件很差，床仅及三尺，晚上一般在零下十几度，但是大家没有一个人说冷，晚上大家挤在一起，开心地吃；这样会更暖和一些。

马队马队已远离建庄、建新，却負担这两矿几百车辆驾驶、贴封条。初到马店车映入眼帘的是一座座山、一条条川，心里有一种莫名的感觉：“凄凉”。初到这里住宿能基本解决，但吃饭却成了问题。业务主管齐国辉主动放弃休息时间给大家

